

## INFORMACE PRO KLIENTA

### před poskytnutím souhlasu se zpracováním osobních a citlivých údajů

---

#### **Proč mám podepisovat Souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů?**

Organizace VOR Jihlava, z. ú. (dále jen organizace) není oprávněna shromažďovat jakékoli osobní a citlivé údaje o Vás bez Vašeho písemného svolení. Účelem zpracování osobních a citlivých údajů je poskytování sociální služby odborné sociální poradenství s cílem zajistit vhodnou pomoc a podporu pro zvládnání obtížných životních situací.

#### **K čemu potřebujete uchovávat údaje o mé osobě?**

Abychom Vám mohli poskytnout podporu. Jsme povinni zjišťovat a uchovávat pouze údaje, které jsou k tomu nezbytně nutné. Jedná se především o tyto údaje: jméno, příjmení, datum narození, adresa, telefon a dále všechny osobní a citlivé údaje, které jsou potřebné k řešení Vaší situace, například popis sociální a rodinné situace, údaje o zdravotním stavu a diagnóze, o průběhu léčebné a sociální péče včetně hospitalizace, údaje o Vašich příjmech a finančních závazcích, údaje o stupni zdravotního znevýhodnění atd.

Pokud nabudete dojem, že rozsah údajů není nezbytný pro poskytování služby, máte právo žádat, aby některé údaje byly z dokumentace odstraněny.

Dokumentace také obvykle obsahuje smlouvu o poskytování služby, individuální a specifické plány a popis Vaší spolupráce se sociální službou. Bude-li zapotřebí pro řešení Vaší situace využít písemné podklady (například úřední listiny či korespondenci) pracovník služby je s Vaším ústním souhlasem okopíruje a přiloží k dokumentaci.

#### **Kdo má k údajům o mé osobě přístup?**

K osobním a citlivým údajům v dokumentaci mají přístup pracovníci organizace, kteří s Vámi spolupracují při naplňování Vámi stanoveného osobního cíle, ředitelka organizace, která zodpovídá za kvalitu poskytovaných služeb a kontrolní orgány na základě předloženého oprávnění.

Vaše osobní údaje, ani žádné informace o spolupráci nejsme oprávněni poskytnout komukoli jinému. Z tohoto pravidla jsou následující výjimky:

- Pokud Vy budete výslovně souhlasit, abychom informace poskytli další osobě (např. lékaři, rodiči, jiné organizaci, úřadu atp.). Seznam je součástí Souhlasu se zpracováním osobních údajů.
- Pokud byste byl/a bezprostředně ohrožen/a na zdraví či životě a bylo by nutné poskytnout informace rodičům/zákonným zástupcům, zdravotníkům, policii či hasičům.
- Pokud by se jednalo o plnění zákonné povinnosti pro orgány Policie ČR, státní zastupitelství, soud, orgány sociálně-právní ochrany dětí nebo kontrolní orgány.

### **Jak organizace s mými údaji nakládá?**

Osobní dokumentaci vedeme po dobu poskytování služeb a pak archivujeme po dobu deseti let od ukončení poskytování služeb, respektive po dobu stanovenou podmínkami donátorů aktuálního projektu. Souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv během této doby odvolat i bez udání důvodů. Pro odvolání je potřeba písemná forma. Můžete v takovém případě využít předepsaný formulář nebo zvolit i neformální podobu dopisem či e-mailem.

### **Mohu nahlédnout do své dokumentace?**

Ano, máte právo po domluvě s pracovníkem do dokumentace nahlížet, případně si vyžádat její kopii, maximálně však v jednom provedení.

### **Jak je zajištěno, aby se o mém soukromém životě nedozvěděl nikdo mimo pověřených pracovníků?**

Všechny údaje o Vás jsou uchovávány v uzamykatelné kanceláři nebo v elektronické podobě chráněné heslem. Všichni pracovníci, kteří mají k údajům přístup, jsou vázáni mlčenlivostí, která je zakotvena v „*Etickém kodexu pracovníků organizace VOR jihlava z.ú.*“, v náplni práce všech pracovníků, v zákoně o sociálních službách nebo dalších zákonech (kontrolní orgány). Porušení tohoto pravidla může být důvodem pro propuštění pracovníka z organizace.

Pokud by došlo k porušení povinností stanovených zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, můžete se obrátit se stížností na ředitelku ústavu, předsedkyni Správní rady ústavu nebo přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů v Praze.

## SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH A CITLIVÝCH ÚDAJŮ

Na základě nařízení EU 2016/679 (GDPR), které vstoupilo v platnost dne 25. 5. 2018 souhlasím se zpracováním svých osobních a citlivých údajů pro účely poskytování sociální služby odborné sociální poradenství v rozsahu potřebném pro mou spolupráci s organizací VOR Jihlava, z. ú.

Byl jsem seznámen/a s účelem shromažďování a zpracování údajů, se způsobem vedení dokumentace obsahující mé osobní údaje, s možností tento souhlas odvolat i dalšími svými právy vyplývajícími ze Zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů o změně některých zákonů.

---

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Adresa:

E-mail, telefon:

---

Dále souhlasím s tím, aby pověřeni pracovníci VOR Jihlava, z. ú., v případě potřeby mohli poskytnout nezbytně nutné osobní a citlivé údaje (např. údaje o mé nepříznivé sociální situaci, řešených potřebách, osobním cíli atp.) těmto osobám či institucím nebo osobní a citlivé údaje od těchto osob či institucí vyžádat.

Datum:	Komu:	Rozsah poskytnutých údajů:	Podpis klienta:




V Jihlavě dne: .....

Podpis klienta: .....

Za poskytovatele:.....